

Feature **Übersicht** **HioPOS** Cloud-POS

Hospitality



Hiopos-Cloud Kasse

- Einfach und intuitiv zu bedienen
- Modern, flexibel und sicher
- Umfangreiche integrierte Erweiterungen
- Android basiert (offlinefähig)
- Mehrsprachige Benutzeroberfläche
- 40.000+ Nutzer in über 30 Ländern weltweit
- POS-Erfahrung seit 1988





HiOrder - Mobile Kasse

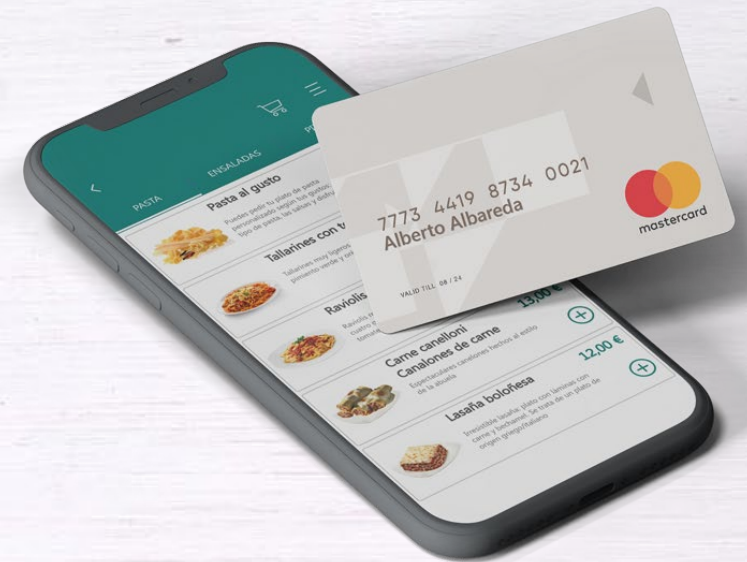
- Smartphone / Tablet Kasse
- Identische Bedienung wie HioPOS Kasse
- Zubereitungsstatus abrufen
- Abrechnungen am Tisch
- Kontaktlose Zahlungen mit integriertem NFC oder drahtlosem PinPad
- Gürteldrucker kompatibel





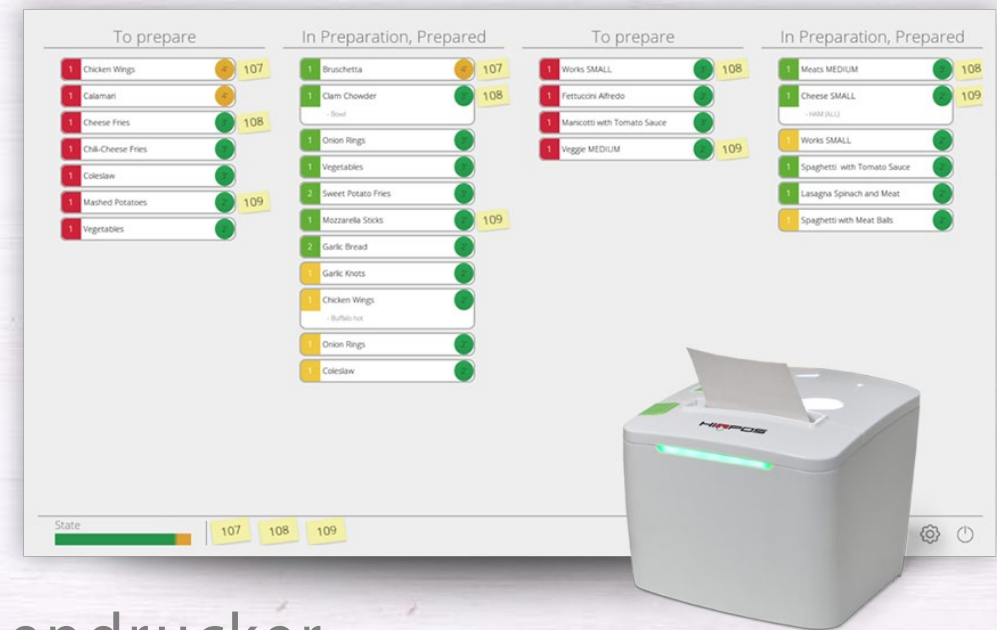
QR-Code – Self-Ordering

- Digitale Speisekarte
- Ad-hoc QR-Code für Tischbestellungen
- Fester QR-Code für Bestellung und Zahlung
- Am Tisch
- Für Selbstbedienung
- Verschiedene Zahlungsarten (Paypal, Kreditkarte)
- Keine Transaktionsgebühren für Bestellungen
- White Label



HioScreen - Küchenmonitor

- Offene Bestellverwaltung
- Ein Display – für alle Channel
- Visuelle Status Indikatoren
- Nahtlose Kommunikation
- Intuitive Touch Steuerung
- Zusätzlich oder alternativ zum Küchendrucker
- Bis zu 20 HioScreen mit drei verschiedenen Layouts





Callscreen

- Kommunikation mit Kunden oder Servicepersonal
- Neue Absatzkanäle
- Intuitiv und modern





S-Quiosk – Bestell-Tablet

- Bestellungen am Tisch
- Menüvorschläge
- Multilingual
- Produktinformationen
- Kellenerruf
- White Label



- Digitale Speisekarte
- Allergene und Zutaten
- Visualisierte Speisen
- Videoeinblendungen
- Fotosequenzen



HioBot

Service-roboter

- Unterstützung der Servicekräfte
- Reduzierung der Laufwege
- QR-Code für Self-Ordering auf Kundendisplay möglich
- Integration in Workflow mit Küchenmonitor
- Intuitive Touch Steuerung
- Bis zu 8 Std Akkulaufzeit
- Welcome und Celebration Modi



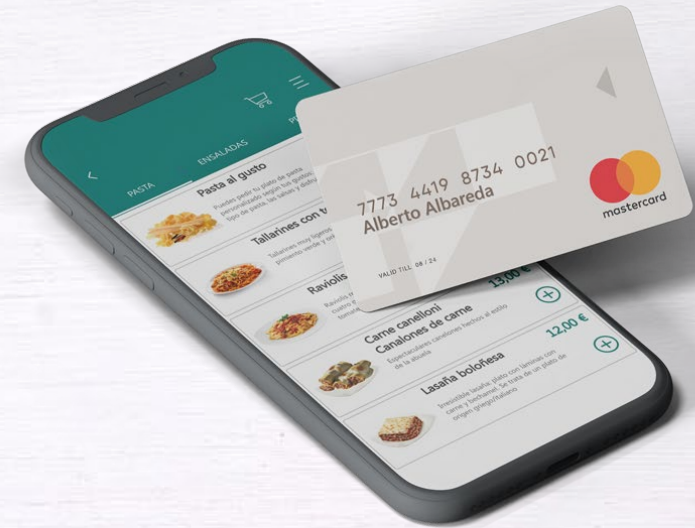
T-Quiosk – Self-Ordering

- Tagesaktuell
- Menü und Allergen-Infos
- Bestellen und Bezahlen vorab
- Schnellerer Self-Service
- Upselling durch intelligente Menüvorschläge
- Erhöhter Umsatz und Entzerrung von Warteschlangen
- Verschiedene Modelle passend zu ihrem Unternehmen



PortalRest Onlinebestellungen

- Omnichannel Online-Verkauf
- Zeitgesteuert online verkaufen
- Verschiedene Zahlungsprovider
- Mobil oder am Desktop
- QR-Codes oder URLs u.a. für Social Media
- Digitale Speisekarte
- Keine Transaktionsgebühren
- White Label

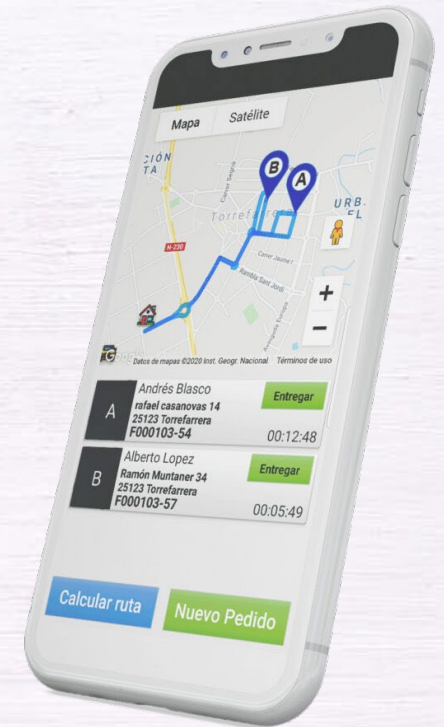


Demo öffnen



Delivery

- Fahrer-App zur Echtzeit-Bestellverwaltung
- Lieferungen per HioPOS-Kasse zuweisen
- Selbstständig QR-Codes vom Bestellschein scannen
- Optimale Route für Fahrer via Google Maps
- Minimale Einarbeitungszeiten für Auslieferungsfahrer
- Vorfälle (Stau, Unfälle) melden -> Kommunikation zur Filiale
- Belege vor Ort drucken





Tischreservierung

- Reservierung via Web oder Telefon
- Wartelistenfunktion
- Email / SMS / Whatsapp-Benachrichtigung
- Kundenhistorie
- Multi-Restaurant-Betrieb
- Optionale Garantiezahlung
- White Label

Enter your reservation details

<< < JUL 2022 > >>

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

People * +

Room * ▼

Time * ▼



Bargeldmanagement

- Integriert in T -Quiosk Self-Order-Kiosk
- Stand-alone CashDro Bargeldrecycler
- Kassenabschlüsse ohne Diskrepanzen
- Personalkosten und Verluste reduzieren
- Größere Hygiene durch weniger Bargeldkontakt
- Einfache Integration in Theken
- Vollständige Integration in Hiopos
- Arbeitet automatisch und ohne Pausen



HiOffice und Analytics

HiOffice

- Backoffice Tool
- Webbrowser
- Zentrale Konfiguration
- Verwaltung und Management von mehreren Filialen
- Zentrale Artikelstamm
- Verkaufsbildschirm konfigurieren



Analytics

- Echtzeit-Datenanalyse
- KPI's, Tabellen, Grafiken
Heatmaps
- Baukastensystem
- Individualisierbar
- App für Android und iOS



Warenwirtschaft

- Bestandsführung und Rezepturen
- Warenaufwands- und Margenkalkulation
- Lieferantenverwaltung
- Inventuren, detaillierte Bestandsstatistiken
- Zentralisierte Verwaltung aller Filialen
- Mehrere Läger
- Bestellvorschläge
- Wareneingänge, auch aus Bestellung
- Eingangrechnungen prüfen

Código de barras	Artículo	Stock inicial	Compras	Ventas	Mermas	Stock
3145891234503	Bermudas	-10	0	0	0	-10
3145891164206	Chaqueta Cremallera	-7	0	0	0	-7
210000003679	Camisa Doble puño	-3	0	0	0	-3
210000003631	Chaquetón Recto	74	0	0	0	74
210000003617	Cárdigan	-7	0	0	0	-7
210000002337	Chaqueta Pre-mama	-2	0	0	0	-2
21000000228		-1	0	0	0	-1
12345678888		-1	0	0	0	-1
		-3	0	0	0	-3



Weitere Highlights



- Deutsche Fiskal – zertifizierte Cloud TSE
- Rechtemanagement für Front- und Backoffice
- Loyalty Modul (Gutscheine, Kundenkarten, Prepaidkarten, Kampagnen)
- B2B-Import-Export
- Integration Lieferdienste
- Sales Modul (separate Belegkette im HiOffice)
- Waagenanschluss
- Kunden- und Zahlungsverwaltung
- Buchhaltungsexport (DATEV und weitere)
- Anbindung PMS
- Hosting in der EU (DSGVO-Konform)
- Hosting inklusive Software-Wartung, tägliche Backups, alle Updates
- und einiges mehr...



Kontakt Daten

Customer in Focus GmbH & Co. KG

Alt-Hesepertwist 48
49767 Twist

Holten 60
46348 Raesfeld-Erle

www.customerinfocus.com
info@customerinfocus.com

www.hioposonline.de
hiopos@customerinfocus.com

Tel +49 5936 93895-0
Fax +49 5936 93895-99



Dirk Schirmer
+49 151 - 18 229 007